Министерство просвещения РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко»

Документ подписан
усиленной квалифицированной
электронной подписью

Сертификат: 01e501630057b01f8742031f1d00086e6f
Владелец: **Чиговская-Назарова Янина Александровна**
Действителен: с 07.08.2023 по 07.11.2024

Утверждена
на заседании ученого совета института
«14» апреля 2023 г. протокол № 11

Ректор _____ / Я.А. Чиговская-Назарова /
подпись инициалы, фамилия

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
# КОНФЛИКТОЛОГИЯ

| | |
|---|---|
| Уровень основной профессиональной образовательной программы | бакалавриат |
| Направление подготовки | 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) |
| Направленность (профиль) | История и Дополнительное образование (Организация проектного обучения) |
| Форма обучения | Очная |
| Семестр(ы) | 8 |

Глазов 2023

# 1. Цель и задачи изучения дисциплины

### 1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

**Цель:** обеспечить в ходе освоения дисциплины «Конфликтология» выполнение индикаторов достижения компетенции: УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

**Задачи:** в ходе освоения дисциплины «Конфликтология» обеспечить у обучающихся:

1. Умение работать в команде, проявляет лидерские качества и умения;
2. Владение навыками эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

| | |
|---|---|
| Код компетенции | УК-3 |
| Формулировка компетенции | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде |
| Индикатор достижения компетенции | ИУК 3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения<br>ИУК 3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями |

### 1.3. Воспитательная работа

| Направление воспитательной работы | Типы задач | Формы работы |
|---|---|---|
| Формирование у обучающихся осознания социальной значимости своей будущей профессии, мотивации к осуществлению профессиональной деятельности, профилактика асоциальных проявлений в студенческой среде и аддиктивного поведения | педагогический<br>сопровождение<br>проектный | Проведение тренинга «Конфликтам.нет» |
| Формирование у обучающихся осознания социальной значимости своей будущей профессии, мотивации к осуществлению профессиональной деятельности, профилактика асоциальных проявлений в студенческой среде и аддиктивного поведения | | Защита проекта по проблеме повышения конфликтологической культуры педагога |

### 1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Конфликтология" относится к части, формируемая участниками образовательных отношений учебного плана, Модуль Дисциплины (модули) по выбору 5 (ДВ.5).

Данная дисциплина совместно со следующими дисциплинами и практиками, формирует компетенции: УК-3: Русский язык и культура речи, Основы публичного выступления, Психология, Технология и организация воспитательных практик (классное руководство), Основы вожатской деятельности, Игровые технологии в проектной деятельности, Теория игр, Тренинг по формированию лидерских качеств, Учебная технологическая практика (проектно-технологическая практика), Учебная практика (технологическая) "Психологические основы профессиональной деятельности".

**1.5. Особенности реализации дисциплины**

Дисциплина реализуется на русском языке.

## 2. Объем дисциплины

| Вид учебной работы по семестрам | Всего, зачетных единиц | Академ. часы | Из них в форме практической подготовки |
|---|---|---|---|
| Общая трудоемкость дисциплины | 2 | 72 | |
| | | | |
| СЕМЕСТР 8 | | | |
| Контактная работа с преподавателем: | | | |
| Аудиторные занятия (всего) | | 36 | |
| Занятия лекционного типа | | 12 | |
| Лабораторные работы | | - | |
| Занятия семинарского типа | | 24 | |
| Практические занятия | | - | |
| КСР | | - | |
| Самостоятельная работа обучающихся | | 36 | |
| Вид промежуточной аттестации: Зачет | | 0 | |

## 3. Содержание дисциплины

**3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)**

| № п/п | Разделы и темы дисциплины Семестр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | всего | ауд | лекц | пр.(сем) | Лаб | КСР | СРС |
| СЕМЕСТР 8 | | | | | | | | |
| 1. | Предмет и формы бытия конфликтологии | 12 | 6 | 2 | 4 | | | 6 |
| 2. | Философские основания конфликтологии | 14 | 6 | 2 | 4 | | | 8 |
| 3. | Психолого-педагогические закономерностиразвития конфликта в детском коллективе | 12 | 6 | 2 | 4 | | | 6 |
| 4. | Типология конфликтов. Социально-психологические особенности и | 12 | 6 | 2 | 4 | | | 6 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | закономерности развития конфликтов | | | | | | | |
| 5. | Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях | 22 | 12 | 4 | 8 | | | 10 |
| **Вид промежуточной аттестации: Зачёт** | | **0** | | | | | | |
| **Итого – по дисциплине** | | **72** | **36** | **12** | **24** | **0** | | **36** |

**3.2. Занятия лекционного типа**

СЕМЕСТР 8

Лекция 1.

Тема: Предмет и формы бытия конфликтологии

Краткая аннотация к лекции.

Предмет конфликтологии, его особенности и структура. Конфликтологияв структуре социально-гуманитарного знания. Социально-исторические и теоретико-методологические предпосылки формирования конфликтология. Современное состояние и проблемы развития конфликтология.

Лекция 2.

Тема: Философские основания конфликтологии.

Краткая аннотация к лекции.

Философские взгляды Дж.Локка и Ж.-Ж. Руссо на проблему развития человека. Фрейдизм как основание конфликтологии. Представления З.Фрейда о конфликте в работе «О психоанализе».Философская и педагогическая антропология.

Лекция 3.

Тема: Психолого-педагогические закономерностиразвития конфликта в детском коллективе

Краткая аннотация к лекции.

Сущность конфликта и особенности его проявления. Понятие конфликта, его структура и динамика. Субъекты конфликта. Интересы и потребности в конфликтологии. Объективные и личностные причины конфликтологии. Конфликтная ситуация, инцидент, конфликтное взаимодействие. Эскалация и завершение конфликта. Образ врага.

Лекция 4.

Тема: Типология конфликтов. Социально-психологические особенности и закономерности развития конфликтов

Краткая аннотация к лекции.

Типы конфликтных личностей (по С.М.Емельянову). Конфликтоустойчивость личности. Методы саморегуляции. Толерантность как необходимое условие конфликтологической компетентности. Функции конфликта.

Лекция 5.

Тема: Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях

Краткая аннотация к лекции.

Варианты исходов конфликта и механизмы их достижения: 1) уход, избегание, игнорирование, попустительство; 2) преодоление, доминирование, подавление, борьба, соперничество, напористость; 3) диалог, сотрудничество, кооперация, интеграция; 4) уступчивость, приспособление; 5) компромисс, конформизация.

Лекция 6.

Тема: Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях

Краткая аннотация к лекции.

Посредническая деятельность педагога в разрешении конфликтов. Принципы толерантности, ненасилия, эмпатии, рефлексии, фасилитации.

**3.3. Занятия семинарского типа**

СЕМЕСТР 8

Практическое занятие 1.
Тема: Предмет и формы бытия конфликтологии
Перечень заданий:
1. Подготовить сообщение по темам:
- история возникновения и основные этапы в конфликтологии;
- основные направления в развитии социальной конфликтологии;
- становление и развитие российской конфликтологии;
- конфликтология как теоретико-прикладная дисциплина.
2. Группе разделиться на подгруппы и подготовить по 1 упражнению для тренинга бесконфликтного общения.

Практическое занятие 2.
Тема: Предмет и формы бытия конфликтологии
Перечень заданий:
1. Подготовить и провести в группе интеллектуальную игру на закрепление знаний об истории возникновения конфликтологии.

Практическое занятие 3.
Тема: Философские основания конфликтологии.
Перечень заданий:
1. Подготовить сообщение по темам:
- война как форма проявления природы человека в философии Т. Гоббса;
- проблема социального конфликта Дж. Локка;
- антропология К. Маркса и ее влияния на понимание сущности социального конфликта.
2. Составьте сравнительную таблицу изученных философских направлений.

Практическое занятие 4.
Тема: Философские основания конфликтологии.
Перечень заданий:
1. Подготовить сообщение по темам:
- конфликт как условие исторического и личностного развития философии Г. Зиммеля;
- агрессия как основание конфликтов в учении К. Лоренца;
- Э. Фромм: деструктивность как основание конфликта.
2. Составьте сравнительную таблицу изученных философских направлений.

Практическое занятие 5.
Тема: Психолого-педагогические закономерности конфликта
Перечень заданий:
1. Подготовить сообщение по темам:
- структурные компоненты конфликта, их характеристика. Особенности педагогического конфликта.
- динамика конфликта, этапы его развития.
2. Группе разделиться на подгруппы и подготовить по 5 вопросов для закрепления информации.

Практическое занятие 6.
Тема: Психолого-педагогические закономерности конфликта

Перечень заданий:
1. Подготовить сообщение по темам:
- влияние структурных компонентов на динамику конфликта.
- функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.
2. Группе разделиться на подгруппы и подготовить презентации на тему «Основные модели завершения конфликтов».

Практическое занятие 7.
Тема: Типология конфликтов. Социально-психологические особенности и закономерности развития конфликтов Перечень заданий:
1.Подготовить сообщение по темам:
- Типы конфликтов по субъектам;
- типы конфликтов по направленности;
- типы конфликтов по последствиям;
- типы конфликтов по сферам проявления;
- типы конфликтов по формам и степени проявления.

Практическое занятие 8.
Тема: Типология конфликтов. Социально-психологические особенности и закономерности развития конфликтов Перечень заданий:
1. Подготовить упражнения по разрешению различных типов конфликтов.
2. На занятии представить кейсы группе и выработать коллективный алгоритм разрешения предложенных конфликтных ситуаций.

Практическое занятие 9.
Тема: Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях
Перечень заданий:
1.Подготовить сообщение по темам:
- взаимодействие и взаимосвязь людей. Теория ролей.
- структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия.
- модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.

Практическое занятие 10.
Тема: Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях
Перечень заданий:
1. Подготовить сообщение по темам:
- субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
- групповая динамика и конфликтное взаимодействие.
- последствия и функции внутригруппового конфликта.

Практическое занятие 11.
Тема: Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях
Перечень заданий:
1. Разделиться на 5 групп (по принципу ведущей стратегии поведения в конфликте) и сформулировать рекомендации по конструктивному поведению в конфликтных ситуациях.
2. Представить результаты обсуждения группе.

Практическое занятие 12.
Тема: Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях
Перечень заданий:

1. Пройти тест Томаса по выявлению стратегии поведения в конфликте.
2. Составить рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной сфере.

**3.4. Практические занятия**
Учебным планом не предусмотрены

**3.5. Лабораторные работы**
Учебным планом не предусмотрены

**3.6. Контроль самостоятельной работы**
Учебным планом не предусмотрено

**3.7. Самостоятельная работа студентов**
Рекомендуемые формы самостоятельной работы студентов: деловая игра, дискуссия, тренинг.

## 4. Фонд оценочных средств

ФОС включает оценочные средства текущего, промежуточного и поститогового контроля (Приложение 1).

## 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

**5.1. Основная литература**
1. Алексеев, О. А. Конфликтология и управление: учебное пособие / О. А. Алексеев. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — ISBN 978-5-905916-94-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/33853.html (дата обращения: 11.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Охременко, И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/515063 (дата обращения: 11.03.2023).

**5.2. Дополнительная литература**
1. Светлов, В. А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов / В. А. Светлов. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 391 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/20716.html (дата обращения: 11.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Чернова, Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516758 (дата обращения: 11.03.2023).

## 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных

## справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

### 6.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. http://azps.ru/ на сайте представлены тесты, методики и их описание, статьи по психологии, касающиеся различных проблем.
2. http://psihe.ru/news.php сайт психологии, где можно получить самую актуальную и информацию о развитии человека, психологии личности, влияния социума на человека и другие не менее интересные сведения.
3. http://www.popsy.ru/psychology_face/ сайт журнала "Популярная психология".

### 6.2. Перечень необходимых профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Электронная библиотечная система «IPR SMART». Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru

Электронная библиотечная система «Юрайт». Режим доступа: https://urait.ru

Электронно-библиотечная система «Лань» (раздел «Сетевая электронная библиотека педагогических вузов»). Режим доступа: https://e.lanbook.com

Электронно-библиотечная система «Руконт». Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search

Межвузовская электронная библиотека. Режим доступа: https://icdlib.nspu.ru/

Научная электронная библиотека eLIBRARU.RU Режим доступа: https://www.elibrary.ru/defaultx.asp

Национальная электронная детская библиотека. Режим доступа: https://arch.rgdb.ru/xmlui/

Национальная электронная библиотека. Режим доступа: https://rusneb.ru

Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. Режим доступа: https://www.prlib.ru

Polpred.com Обзор СМИ. Режим доступа: https://polpred.com

## 7. Методические указания и учебно-методическое обеспечение для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина реализуется в соответствии с указаниями «Методические рекомендации по организации образовательного процесса при освоении дисциплины», размещенными в ЭИОС института (eios.ggpi.org).

Методические рекомендации для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ размещены в ЭИОС института (eios.ggpi.org).

## 8. Материально-техническая база, программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебный корпус 1, аудитории(я) 418.

Полный перечень материально-технической базы и программного обеспечения размещены в ЭИОС института (eios.ggpi.org).

## 9. Рейтинг-план оценки успеваемости студентов

| Дисциплина / семестр | Объем аудиторной работы | | | Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы | Максимальное (норматив) количество баллов | Поощрение | Штрафы | Итоговая форма отчета (мин. балл) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **лк** | **сем** | **КСР** | | | | | |
| Конфликтология / 8 | 12 | 24 | | 1. Контроль посещаемости лекций<br>2. Контроль посещаемости практических занятий<br>3. Работа на практических занятиях<br>*Контрольные мероприятия*<br>1. контрольная работа<br>2. тестирование | 12<br><br>24<br><br><br>60<br><br>4<br>10 | + 1 балл за дополнения;<br>+ 2 балла за подготовку презентации;<br>+ 2 балла за подготовку практического упражнения | - 3 балла за невыполнение в установленные сроки | Допуск к зачёту - 50 %<br><br>«автомат» при зачёте – 70 % |
| **ИТОГО** | **12** | **24** | | | **110 (без компенсации)** | | | |

## Лист регистрации изменений и дополнений к РПД

(фиксируются изменения и дополнения перед началом учебного года,
при необходимости внесения изменений на следующий год –
оформляется новый лист изменений)

| № п.п. | Содержание изменения | Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой | Дата, номер протокола заседания совета факультета. Подпись декана факультета |
|---|---|---|---|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |
| 6. | | | |

Приложение 1

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

## 1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и поститогового контроля по дисциплине

1.1. Настоящий Фонд оценочных средств(ФОС) по дисциплине «Конфликтология» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Конфликтология» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.
1.2. Оценивание всех видов контроля(текущего, промежуточного, поститогового) осуществляется по 5-ти балльной шкале.
1.3. Результаты оценивания текущего контроля учитываются в рейтинге.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

| | |
|---|---|
| Код компетенции | УК-3 |
| Формулировка компетенции | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде |
| Индикатор достижения компетенции | ИУК 3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения<br>ИУК 3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями |

## 3. Содержание оценочных средств текущего контроля и критерии их оценивания

3.1. Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в следующих формах: тестирование и контрольная работа

3.2. Формы текущего контроля и критерии их оценивания.

Форма контроля 1 - Типовые тестовые задания
Типовой тест 1.

| | |
|---|---|
| Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций | УК-3, ИУК 3.1, ИУК 3.2 |
| Количество заданий в типовом тесте 1 | 10 |
| Время выполнения типового теста 1 | 20 минут |
| Оценивание выполнения (не выполнения) тестового задания | 1 балл (0 баллов) |
| Максимальное количество баллов | 10 баллов |
| Критерии оценивания выполнения типового теста 1 | 100 – 90% - отлично<br>89 – 70% – хорошо<br>69 – 50 %– удовлетворительно<br>Ниже 50% - неудовлетворительно |

Выберите правильный вариант:
1. Конфликтология появилась на стыке наук:
а) педагогики и психологии;
б) социологии и социальной психологии;
в) социологии и психологии;
г) философия и антропология.

2. Основатели конфликтологии:
а) Питирим Сорокин (США);
б) Р. Дарендорф (Германия);
в) А. Маслоу (США);
г) Л.С. Выготский (Россия).

3. Функции конфликта:
а) конструктивное решение проблемы;
б) деструктивное решение проблемы;
в) деструктивное и конструктивное решение проблемы;
г) демонстрация силы.

4. Какие из перечисленных вариантов поведения в конфликте соответствуют стилю - сотрудничество?
а) демонстративное удаление;
б) обиженный уход;
в) поиски справедливого решения;
г) определение потребностей всех участников;

5. Какие из перечисленных вариантов поведения в конфликте соответствуют стилю - противоборство?
а) игнорирование обидчика;
б) способность делить предмет желаний поровну;
в) полный отказ от дружеских или деловых отношений с провинившейся стороной;
г) поиск творческих и неординарных решений.

6. Какие действия посредника способствуют принятию соглашения сторонами?
а) посредник защищает интересы несправедливо обиженной стороны;
б) посредник не принимает точку зрения ни одной из сторон;
в) посредник старается организовать диалог между конфликтующими сторонами;
г) посредник пытается сам найти разрешение проблемы.

7. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:
а) манипуляцией;
б) суггестией;
в) гипнозом;
г) убеждением.

8. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:
а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;

б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях.

9. Причина конфликта – это:
а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними.

10. Управление конфликтами — это:
а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними.

Форма контроля 2–Типовая контрольная работа

| | |
|---|---|
| Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций | УК-3, ИУК 3.1, ИУК 3.2 |
| Количество заданий в типовой контрольной работе | 4 |
| Время выполнения типовой контрольной работы | 20 минут |
| Оценивание выполнения (невыполнения) задания в типовой контрольной работе | 1 балл |
| Максимальное количество баллов | 4 балла |
| Критерии оценивания выполнения типовой контрольной работы | 100 – 90% - отлично<br>89 – 70% – хорошо<br>69 – 50 %– удовлетворительно<br>Ниже 50% - неудовлетворительно |

Текст контрольной работы
1. Опираясь на знания закономерностей формирования и развития детских и подростковых сообществ, перечислите типичные причины конфликтов в подростковой группе.
2. Опираясь на умение выбирать формы, методы и приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, предложите 1 упражнение для тренинга бесконфликтного общения (укажите цель упражнения и инструкцию).
3. Учитывая знания о формах, методах и приемах взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, раскройте смысл понятия «медиация».

4. Дайте 3 рекомендации родителю подростка по взаимодействию со своим ребенком в конфликтной ситуации.

*3.3 Методические указания по проведению процедуры текущего контроля*

1. Текущий контроль проводится на протяжение всего семестра.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов текущего контроля проводятся преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия.
4. Результаты текущего контроля учитываются в рейтинге по дисциплине.
5. Все материалы, полученные от обучающихся в ходе текущего контроля (контрольная работа, диктант, тест, организация дискуссии, круглого стола, доклад, реферат, отчет по лабораторной работе, отчет по педагогической практике и т.п.), должны храниться в течение текущего семестра на кафедрах.
6. Считать, что положительные результаты текущего контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций (этапов формирования компетенций).

## 4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации и критерии их оценивания

4.1. Промежуточная аттестация проводится в виде: зачета (8 сем.).
4.2. Содержание оценочного средства. Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций: УК-3, ИУК 3.1, ИУК 3.2

Примерные вопросы и задания к зачету

1. Знание предмета и функций конфликтологии, закономерностей протекания конфликтов в детских и подростковых сообществах.
2. Знание типология конфликтов. Этические и правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в конфликтных ситуациях.
3. Социально-психологические особенности и закономерности развития конфликтов. Проблема прогнозирования конфликтов.
4. Личностные факторы субъектов образования и их роль в возникновении конфликтов.
5. Возрастная специфика конфликтов.
6. Роль коммуникативной компетентности в процессе зарождения конфликта.
7. Формы, методы, приемы, стратегии поведения в конфликте.
8. Понятие динамики конфликта, фазы конфликта, стадии конфликта. Способы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса на разных стадиях развития конфликта.
9. Конструктивные способы разрешения конфликтов.
10. Этические и юридические нормы в разрешении конфликтов.
11. Деструктивные способы разрешения конфликтов.
12. Роль анализа конфликтной ситуации в разрешении конфликта.
13. Приемы разрешения конфликтов.
14. Посредничество в разрешении конфликтов.
15. Специфика переговоров в разрешении конфликтов.

Задания:

1. Опираясь на знания закономерностей развития детских и подростковых сообществ, перечислите известные Вам стратегии поведения в конфликтной ситуации, которые могут использовать подростки. Охарактеризуйте их.

2. Опираясь на знания закономерностей развития детских и подростковых сообществ, опишите, как развивается конфликт в динамике. Обозначьте все этапы развития конфликта.
3. Опираясь на умение выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, составьте рекомендации для классного руководителя начальных классов по профилактике конфликтов в классе (не менее 3).
4. Опираясь на умение выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, составьте рекомендации для руководителя 8 класса по профилактике конфликтов в классе (не менее 3).

4.3. Критерии оценивания

Зачет выставляется по результатам рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов, то он сдает зачет.

**Шкала оценивания для зачета:**

| **Уровни освоения компетенции (-ий)** | **Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)** | **Академическая оценка** | **% освоения (рейтинговая оценка)** |
|---|---|---|---|
| Сформирована | Студент показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты. | Зачтено | 50-100 |
| Не сформирована | При ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. | Не зачтено | менее 50 |

4.4. Методические указания по проведению процедуры промежуточной аттестации
1. Сроки проведения процедуры оценивания: по расписанию экзаменов (зачета - на последнем занятии по предмету). Если обучающийся по результатам рейтинговой системы не набирает нужное количество баллов или желает повысить оценку, то сдает экзамен/ зачет согласно требованиям.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов промежуточной аттестации проводится преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется: по окончании ответа студента и фиксируется в зачетной книжке и экзаменационной ведомости.
4. При наличии письменных ответов обучающихся, полученных в ходе экзаменационной сессии, материалы хранятся в течение месяца после завершения сессии на кафедрах.

5. Порядок выполнения и защиты курсовой работы регламентирован «Положением о курсовой работе ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко».
6. Считать, что положительные результаты промежуточного контроля свидетельствуют об .успешном процессе формирования указанных компетенций и индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).

## 5. Содержание оценочных средств для проверки сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенций (поститорговый контроль) и критерии их оценивания

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: УК-3, ИУК 3.1, ИУК 3.2

| Код компетенции | УК-3 |
|---|---|
| Формулировка компетенции | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде |
| Индикатор достижения компетенции | ИУК 3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения<br>ИУК 3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями |

Время выполнения заданий: не более 30 минут

Задания с выбором правильного варианта ответа:
1. Зная закономерности формирования и развития детских и подростковых сообществ, выберите основную функцию конфликта:
а) конструктивное решение проблемы
б) деструктивное решение проблемы
в) деструктивное и конструктивное решение проблемы
г) демонстрация силы

2. Какие действия посредника способствуют принятию соглашения сторонами?
а) посредник защищает интересы несправедливо обиженной стороны;
б) посредник не принимает точку зрения ни одной из сторон;
в) посредник старается организовать диалог между конфликтующими сторонами;
г) посредник пытается сам найти разрешение проблемы.

3. Зная этические нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений, определите вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:
а) манипуляцией;
б) суггестией;
в) гипнозом;
г) убеждением.

4. Зная закономерности развития детских коллективов, ответьте на вопрос: на какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
а) начальной фазе;
б) фазе подъема;

в) пике конфликта;
г) фазе спада.

5. Зная этические и правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений, выберите, какие из перечисленных вариантов поведения в конфликте соответствуют стилю - противоборство?
а) игнорирование обидчика;
б) способность делить предмет желаний поровну;
в) полный отказ от дружеских или деловых отношений с провинившейся стороной;
г) поиск творческих и неординарных решений.

6. Зная формы взаимодействия с различными участниками образовательных отношений, установите соответствие между стилем поведения в конфликте и его описанием:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | соперничество | а) | соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок |
| 2 | приспособление | б) | человек не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения или уклоняется от решения конфликта |
| 3 | компромисс | в) | принесение в жертву собственных интересов ради другого |
| 4 | избегание | г) | выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому. |

7. Зная формы взаимодействия с различными участниками образовательных отношений, установите соответствие между технологией урегулирования конфликта и ее характеристикой:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | активное слушанье | а) | подразумевает перефразирование |
| 2 | технология «ПЛЯП» | б) | подразумевающих активное выражение собственных переживаний и соображений. |
| 3 | медиация | в) | предполагает участие третьей, незаинтересованной стороны |
| 4 | рефрейминг | г) | дословно «Смена рамок» |

Ключ к тесту:

| **Номер вопроса** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Номер правильного ответа | в | б | а | а | в | 1-г<br>2-в<br>3-а<br>4-б | 1-б<br>2-а<br>3-в<br>4-г |

Критерии оценивания:
Каждый индикатор достижения компетенции оценивается в 10 баллов:
- Тестовое задание оценивается в 10 баллов (ответ на вопрос теста стоит 0 или 2 балла);
- Задания на соответствие оцениваются в 10 баллов (каждое оценивается 0-5 баллов)
- 5 баллов – полностью правильно найденные соответствия;
- 4 балла – три правильных соответствия;
- 3 балла – два правильных соответствия;
- 2 балла – одно правильно соответствие;
- 1 балл – отсутствие правильных соответствий;
- 0 баллов – не приступал к выполнению задания;

Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

**Шкала оценивания сформированности компетенции и индикатора достижения компетенции**

| **Уровни освоения компетенции (-ий)** | **Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)** | **Академическая оценка** | **% освоения (рейтинговая оценка)** |
|---|---|---|---|
| Сформирована | Студент показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты. | Зачтено | 50-100 |
| Не сформирована | При ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. | Не зачтено | менее 50 |

Считать, что положительные результаты поститогового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий) (этапа формирования компетенции).Если обучающийся получил оценку «не зачтено», то считать компетенцию не сформированной на данном этапе. При получении оценок «зачтено» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

*Методические указания для проверки остаточных знаний*

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по графику деканата.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов поститогового контроля проводится преподавателем по распоряжению деканата.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия, оформляется в виде отчета и хранится в деканате в течение всего срока обучения обучающегося.